

ÉCART

Politique de confidentialité

Énoncé

La *Politique de confidentialité* informe les utilisateurs et utilisatrices du site web de l'Écart de la manière dont l'Écart traite les renseignements personnels et les données non personnelles qui sont collectés directement ou indirectement sur le site.

En utilisant ou en accédant au site Internet de l'Écart situé au <https://lecart.org/fr/>, vous acceptez les modalités et les conditions de la présente politique.

Lorsque vous accédez au site Internet de l'Écart, votre ordinateur et notre serveur échangent automatiquement des données. Cet échange est nécessaire pour que le serveur vous transmette un fichier compatible avec l'équipement informatique que vous utilisez.

La plupart des informations transmises automatiquement entre ordinateurs ne permettent pas de connaître votre identité. Elles ne sont recueillies qu'en raison d'exigences technologiques inhérentes à la navigation sur Internet.

L'Écart accorde une grande importance à la protection et à l'intégrité des renseignements personnels qu'il collecte pour remplir sa mission et applique les mesures nécessaires de sécurité pour assurer leur confidentialité. Les données personnelles sont notamment :

- • Nom et prénom
- • Adresse courriel
- • Adresse IP

Loi applicable

Cette politique est conforme à la Loi 25, *Loi modernisant les dispositions législatives en matière de protection des renseignements personnels*.

Consentement

En utilisant le site Internet de l'Écart, les utilisateurs et utilisatrices consentent :

1. Aux conditions énoncées dans la présente politique de confidentialité
2. À la collecte, l'utilisation et la conservation des données énumérées dans la présente politique.

Collecte de renseignements personnels

Lorsque vous vous inscrivez à l'infolettre via le site web, nous collectons les renseignements personnels suivants :

- • Adresse courriel

Nous conservons ces données jusqu'à la fin du service.

ÉCART

Lorsque vous adhérez comme membre, nous recueillons

- Nom et prénom
- • Adresse courriel
- • Adresse civique professionnel ou personnel et code postal

Ces données sont stockées dans une base de données qui est accessible à l'aide d'un mot de passe. Seules les personnes autorisées, les employé.e.s de l'Écart, ont accès à ces informations. Elles ne sont partagées en aucun cas avec des tiers.

Nous collectons ces données pour gérer les adhésions.

Lorsque vous payez par carte de crédit, sur place comme en ligne, le système exige des renseignements nécessaires de votre carte de crédit pour finaliser la transaction.

Les paiements par carte de crédit sont gérés par les compagnies tierces spécialisées [Yapla](#) et [Square](#). L'Écart et ces compagnies n'enregistrent et ne conservent pas les renseignements de votre carte de crédit.

Fichier témoin (*cookie*) et fichier journal (*log file*)

Nous recueillons certaines informations par le biais de fichier témoin (*cookie*) et de fichier journal (*log file*). Le fichier témoin (*cookie*) est téléchargé dans l'ordinateur ou l'appareil mobile lorsque vous visitez notre site. Le fichier journal est un fichier texte dans lequel est emmagasiné dans le serveur central les requêtes qui lui sont adressées. Cela permet de mesurer le volume de passages sur le site. Ils vous permettent de récupérer des informations relatives à la navigation.

Ces informations issues du fichier témoin et fichier journal nous permettent d'établir des statistiques de fréquentation et d'achalandage du site, de faciliter la navigation et d'améliorer les services aux usagers et usagères. Les informations liées aux fichiers témoins (*cookies*) utilisés sont le nombre de pages consultées sur le site et quelles pages sont visitées.

L'Écart a recours à Google Analytics pour comptabiliser les statistiques de fréquentation, les pages consultées, le nombre de visiteurs et les technologies utilisées. Cette compilation ne contient aucune donnée personnelle, elle permet de mesurer l'intérêt du site et de prévoir son développement futur.

Objectifs d'utilisation

Nous collectons les données afin d'atteindre les objectifs de notre mission qui sont de promouvoir les activités du centre et de promouvoir les artistes faisant parties de la programmation. Nous ne recueillerons pas de données supplémentaires sans vous en informer au préalable.

Les données personnelles recueillies sur notre site sont utilisées uniquement aux fins précisées dans la présente politique.

Autres divulgations

Nous nous engageons à ne pas vendre ou partager vos données avec d'autres tiers sauf :

1. Si la loi l'exige

ÉCART

2. Si elle est requise pour toute procédure judiciaire
3. Pour prouver ou protéger nos droits légaux

Si vous suivez les hyperliens de notre site vers d'autres sites, veuillez noter que nous ne sommes pas responsables et n'avons pas de contrôle sur leurs politiques et pratiques de confidentialité.

Comment nous protégeons vos données personnelles

Toutes les données personnelles qui sont recueillies et stockées dans notre système sont sécurisées et ne sont accessibles qu'à nos employé.e.s. Nos employé.e.s sont lié.e.s par des accords de confidentialité et une violation de cet accord entraînerait le licenciement de l'employé.e.

Nous prenons toutes les précautions raisonnables pour nous assurer que les données personnelles soient sécurisées. Pour assurer la sécurité de vos renseignements personnels, nous avons recours aux mesures suivantes :

- • Gestion des accès par des personnes autorisées
- • Identifiants et mots de passe.

Même si nous nous engageons à maintenir un niveau élevé de confidentialité, aucun mécanisme n'offre une sécurité maximale, une part de risque est toujours présente lorsque l'on utilise Internet pour transmettre des renseignements personnels.

Vos droits en tant qu'utilisateur

En tant qu'utilisateur et utilisatrice, vous avez le droit de demander que vos renseignements personnels soient retirés de nos listes de diffusion. En outre, vous pouvez demander de mettre à jour ou corriger les renseignements personnels qui sont en notre possession en nous contactant.

- • Par courriel : info [at] lecart.org
- • Par téléphone : 819 797-8738

Pour supprimer ou modifier vos abonnements à nos infolettres cliquer sur l'un des liens apparaissant au bas des infolettres.

Modification

Cette politique de confidentialité peut être mise à jour afin de maintenir la conformité avec la loi et de tenir compte de tout changement à notre processus de collecte de données.

Contact

Si vous avez des questions à nous poser, n'hésitez pas à communiquer avec nous.

Audrée Juteau, directrice générale et artistique, archives et protection des renseignements personnels info@lecart.org

Date d'entrée en vigueur : le 9 novembre 2023

ÉCART